TC KEHRSATZ

Kehrsatz, 19.03.2021

«GotCourts» Reservationsbedingungen (Version 1.1)

Öffnungszeiten	Montag - Donnerstag 08.00 – 22.00 Uhr Freitag 08.00 – 21.00 Uhr Samstag - Sonntag 08.00 – 19.00 Uhr Eingeschränkte Öffnungszeiten vorbehalten. Massgebend sind die Platzverfügbarkeiten auf GotCourts.
Spielzeiten	Gemäss den Spiel- und Platzreglement sind die Mitglieder wie folgt spielberechtigt: **Einzelmitglieder, Studenten und Junioren:** Montag - Donnerstag 08.00 – 22.00 Uhr Freitag 08.00 – 21.00 Uhr Samstag - Sonntag 08.00 – 19.00 Uhr **Seniorinnen und Senioren (gem. gelöster Mitgliedschaft):** Montag - Freitag 08.00 – 18.00 Uhr Samstag - Sonntag 08.00 – 19.00 Uhr Die Reservationsberechtigungen beziehen sich immer nur auf den Eigner der Reservation.
Startintervall für Reservationen	Stündlich (z.B. 10.00 Uhr, 11.00 Uhr).
Angabe des Spielpartners	Bei einer Reservation müssen alle Spielpartner angegeben werden.
Vorausreservation	Reservationen können maximal 14 Tage im Voraus getätigt werden.
Spieldauer	60 Minuten für Einzel und Doppel.
Reservationen vor Ort	Reservationen vor Ort sind nicht möglich.
Gäste	Siehe Reservationsbedingungen «Spielen mit Gästen».
Hallenplätze	Hallenplätze können sowohl bei Regenfall als auch bei ausgebuchten Aussenplätzen kurzfristig gebucht werden. Reservationen können max. 60 Minuten vor geplantem Spielbeginn via Telefon (031 961 01 44) getätigt werden.

TC KEHRSATZ

Platzannullationen	Online bis 15 Minuten vor Spielbeginn. Danach sind Reservationen nur noch durch den Administrator möglich. Die Reservation kann nur von demjenigen Mitglied geändert werden, welches diese Reservation gemacht hat.
Reservationskontingente pro Benutzer und Tag	Pro Benutzer sind maximal 2 Reservationen in Zukunft zulässig. Zudem ist pro Tag maximal eine aktive Reservation erlaubt (Ausnahme bei spontanen Reservationen). Als Reservationen gelten sowohl eigene Reservationen als auch fremde Reservationen bei welchen man als Spielpartner eingetragen ist. Eine absolvierte Spielstunde gilt nicht mehr zum aktiven Kontingent. So kann nach Absolvierung der Stunde eine weitere Stunde am selben Tag gebucht werden.
Spontane Reservation	Unabhängig von den Reservationenkontingenten pro Tag kann maximal zwei Stunden im Voraus eine weitere Reservation getätigt werden. Die Regel über die zukünftige Buchungen greift jedoch weiterhin. Es sind also maximal 2 Buchung in Zukunft möglich. **Beispiel 1:** Spieler A hat eine zukünftige Reservation und möchte eine spontane Reservation mit Spieler B der keine zukünftigen Reservationen hat vornehmen. Das ist möglich, Spieler A muss die in Zukunft liegende Reservation nicht annullieren. **Beispiel 2:** Spielerin A hat zwei zukünftige Reservationen und möchte eine spontane Reservation mit Spielerin B die keine zukünftigen Reservationen hat vornehmen. Spielerin A muss eine aktive Reservation annullieren damit sie eine spontane Reservation vornehmen kann. **Beispiel 3:** Spieler A hat eine bevorstehende Reservation und Spieler B hat zwei bevorstehende Reservationen. Damit eine Reservation vorgenommen werden kann muss Spieler B eine in Zukunft liegende Reservation löschen.
Bedienungsanleitung	GotCourts stellt allen Benutzerinnen und Benutzern eine Seite mit den häufigsten Fragen zur Verfügung. Die Seite kann unter folgendem Link aufgerufen werden: Support GotCourts
Support bei Problemen rund um «GotCourts»	Mirella Bamert mirella.bamert@tennis-kehrsatz.ch +41 31 961 01 44 / +41 79 370 10 11